

การพัฒนาองค์ความรู้คณะเภสัชศาสตร์

คณะเภสัชศาสตร์ ได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรเป็นหัวใจหลักในการบริหารจัดการ โดยจัดการองค์ความรู้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้พบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานที่จะนำสู่การปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จภายใต้ปรัชญาการทำงานที่กล่าวไว้ว่า **“ทำงานได้ผลคนมีความสุข”** จัดเวทีให้บุคลากรได้พบปะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในวันศุกร์สุดท้ายของเดือน และมีการถอดบทเรียนที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานทั้งภายในคณะเภสัชศาสตร์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบัน การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งมีการส่งผลงานนวัตกรรมจัดการองค์ความรู้องค์กร โดยมีผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมดังต่อไปนี้

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ภายในคณะเภสัชศาสตร์

ครั้งที่ 1/2550 วันที่ 29 มิถุนายน 2550 ณ ห้อง 2323 คณะเภสัชศาสตร์

ประเด็นการแลกเปลี่ยน

- การก้าวสู่การเป็นคณะต้นแบบ
- ความคาดหวังจากผู้บริหาร

รองศาสตราจารย์ ดร. บังอร ศรีพานิชกุลชัย คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ เป็น

ประธานกล่าวเปิดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานและได้ให้แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

- โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานเป็นโครงการที่ดีและควรทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรของคณะเภสัชศาสตร์ ได้มีเวทีแลกเปลี่ยนการทำงาน
- **KM** เป็นเครื่องมือที่จะกลไกผลักดันให้คณะเภสัชศาสตร์ ก้าวสู่การเป็นคณะต้นแบบตามเป้าหมายที่บุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ ทุกคนได้ร่วมกันวางแผนไว้
- การที่จะเป็นคณะต้นแบบพวกเราทุกคนต้องมีความพร้อมสิ่งแรกที่จะต้องดำเนินการคือการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (**SOP**) ซึ่งทางคณะเภสัชศาสตร์ ยินดีให้การสนับสนุนเพื่อที่จะก้าวสู่การเป็นคณะต้นแบบ

ผู้เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นำเสนอข้อมูล ผลงานในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ตลอดจนการเล่าเรื่องความภาคภูมิใจในส่วนงานที่ทำมา เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วม โครงการ

สรุปในประเด็นที่แต่ละคนนำเสนอพบว่า

- ทุกคนต้องมีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาที่ดีขึ้นผ่านการเรียนรู้และทำงานได้อย่างมีความสุข
- คุณภาพการให้บริการของงานสำหรับผู้มารับบริการ
- เป็นมืออาชีพในเรื่องงานของตนเอง
- ยึดหยุ่นในการเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาขึ้นกับตัวเอง
- การสร้างจุดเชื่อมต่อของการปฏิบัติงาน
- การช่วยกันสร้างประเพณีที่ดีให้เป็นเอกลักษณ์ หรือภาพลักษณ์ที่ดีภายในคณะฯ
- ช่วยกันสร้างจุดเชื่อมต่อของการปฏิบัติที่ดี โดยเริ่มต้นที่ตัวเราเองก่อน)



- ภาพลักษณ์ของคณะฯ ซึ่งมีอยู่แล้ว แต่อยากจะทำให้เสริมให้ดี และเด่นขึ้นต่อไป

ผลลัพธ์ (Outcome) จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน สำนักงานคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ ได้ร่วมกันจัดกิจกรรม 5 ส.

ครั้งที่ 2/2550 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2550 ณ คณะเภสัชศาสตร์
 ประเด็นการแลกเปลี่ยน การพัฒนาฐานข้อมูลการวิจัย การบริการ
 วิชาการและการค้นหาความรู้จากห้องสมุด ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ดำเนินรายการโดย คุณทวี พรหมดี ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ด้านการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ โดยคุณทองคำ วงษ์พระจันทร์
- การค้นหาความรู้จากห้องสมุดในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคุณเยาวภา จันศรี



คุณทองคำ วงษ์พระจันทร์ : การพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยและบริการวิชาการ

การทำงานด้านการวิจัยเริ่มต้นจากการไม่มีความรู้ด้านการวิจัย แต่อาศัยประสบการณ์การทำงาน การติดต่อประสานงานกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกคณะฯ และเริ่มมีความคิดว่าจะทำงานด้านการวิจัยให้สำเร็จได้อย่างไร จากการศึกษาปฏิบัติงานคนเดียวต้องมีความรับผิดชอบงานหลายๆ ด้าน จึงได้เกิดความคิดและสร้างกระตุ้นให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ จึงนำไปสู่การพัฒนากระบวนการทำงาน ประกอบด้วย

1. การประสานงานระหว่างเครือข่ายภายในคณะ การทำงานเป็นทีมโดยอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่สมัครใจช่วยงาน เช่น งานประชุมวิชาการ ต้องอาศัยความร่วมมือจากคนอื่น จึงเกิดแนวความคิดในการใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อสร้างโปรแกรมขึ้นมาช่วยในการทำงานด้านการประชุม ทำให้ลดขั้นตอนการทำงานโดยไม่ต้องใช้คนมาก
2. การประสานงานระหว่างเครือข่ายในนอกคณะ เครือข่ายการวิจัย และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหาในการเก็บข้อมูลด้านการวิจัย ทำให้เกิดแนวความคิดในการใช้ระบบเทคโนโลยี มาช่วยสร้างโปรแกรมการเก็บข้อมูลวิจัยให้เป็นระบบและมีความเป็นปัจจุบันเสมอ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนของการทำงาน

ผลที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมโครงการ

1. มีการทำงานร่วมกันเป็นแบบระบบเครือข่าย โดยเข้าไปมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน
2. สิ่งที่ไม่รู้ต้องค้นหาหรือถามผู้รู้ ทำให้เกิดการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่น
3. สร้างความเข้าใจในงานของตัวเอง สามารถเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด และนำไปรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของคณะเภสัชศาสตร์ (กพร.) และการประกันคุณภาพเพื่อตอบตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยและสมศ.
4. เป็นสิ่งที่ทำให้รู้ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการทำงาน

คุณเยาวภา จันศรี : การให้บริการจากห้องสมุด

พันธกิจห้องสมุด คือ การให้บริการการยืมหนังสือแก่คณาจารย์ ข้าราชการ พนักงานนักศึกษา ตลอดทั้งบุคคลทั่วไป ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มีบริการให้บริการ เช่น

- วิธีการจองหนังสือจาก **Web OPAC**
- การดูรายละเอียดการยืมคืนหนังสือด้วยตนเองจากหน้าจอ **Web OPAC**
- การต่ออายุการยืมหนังสือ โสตทัศนวัสดุด้วยตนเอง และขั้นตอนวิธีการต่ออายุการยืมหนังสือ โสตทัศนวัสดุด้วยตนเอง

- **KKU SSL VPN Khon Kaen University** การให้บริการสืบค้นข้อมูลห้องสมุดด้วยระบบโพลิตอนิกส์ (Secure Sockets Layer Virtual Privet Network)

- บริการรับส่งทรัพยากรสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมโครงการ

1. รับทราบข้อมูลในการให้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วยระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ และการให้บริการในการสืบค้น -ยืม -คืน หนังสือที่เป็นการบริการรูปแบบใหม่ของห้องสมุด โดยเฉพาะความสะดวกสบายของผู้ใช้บริการ
2. การเสนอความคิดเห็นในการจัดหาหนังสือที่บุคลากรสายสนับสนุนต้องการเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และนำมาใช้ในการพัฒนาในส่วนของการทำงานด้วย โดยให้จัดสรรเงินเพื่อจัดซื้อหนังสือ วารสาร ไว้ในห้องสมุดคณะฯ
3. การเสนอผลงานของบุคลากรสายสนับสนุน เช่นผู้ที่ได้ตำแหน่งชำนาญการ ควรนำไปเผยแพร่ โดยการขึ้น **web site** หรือมีเอกสารเก็บไว้ที่ห้องสมุดเพื่อเป็นผลงานของบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์

ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร

1. เห็นควรให้มีการสรุปผลการดำเนินการ ในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง เข้า **web site** ของคณะฯ หรือแจ้งเวียนทาง **e-mail** ให้บุคลากรทราบ
2. ให้มีการปรับเปลี่ยนเวลาในบางช่วงในการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เช่น เวลา **11.00-12.00** น.
3. จัดทำ **Blog KM** ไว้ใน **web site** ของคณะฯ โดยส่งข้อมูลให้กับหน่วยเภสัชสนเทศ เป็นผู้ดำเนินการ



ครั้งที่ 3/2550 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนางานวิจัย เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 เวลา 15.00 น. ณ ห้อง 2323

โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาวดี ดาวดี เป็นผู้ดำเนินรายการนำเสนอการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนางานวิจัย ของ

- รองศาสตราจารย์ ดร.นาถธิดา วีระปรียากร
- รองศาสตราจารย์ ดร.ชเนศ พงศ์จรรยากุล
- รองศาสตราจารย์ ดร.ตรีเพชร กาญจนภูมิ
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุจรี ประทีปะวงษ์ จอห์นส



สรุปประเด็นที่นำเสนอและข้อเสนอแนะ

1. การทำวิจัยให้ประสบผลสำเร็จและได้รับรางวัล
2. ปัจจัยด้านความพร้อมในการทำวิจัยในเรื่องของเครื่องมือช่วยในการวิจัย
3. ศึกษาผลงานวิจัยที่เคยตีพิมพ์มาแล้ว และการลงมือทำวิจัยด้วยตนเองเพื่อให้มีประสบการณ์
4. การทำวิจัยในเรื่องเดิมให้เกิดความเชี่ยวชาญเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. ปัจจุบันคณะฯมีอาจารย์ใหม่ ควรจะมีการศึกษาดูงาน ด้านการวิจัยเพื่อให้อาจารย์รุ่นใหม่มีประสบการณ์ โดยเฉพาะงานวิจัยยุคนี้ต้องเป็น **International**
6. คณะฯ ควรจะมีกิจกรรมสนับสนุนการวิจัย เช่นการอบรม/แนะนำการขอทุนวิจัย

ครั้งที่ 4/2550 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2550 โดยมีดร.วิบูลย์ วัฒนนามกุล เป็นผู้ดำเนินรายการเสวนาเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา

สรุปประเด็นที่น่าสนใจและข้อเสนอแนะ

1. ศึกษาด้านการเรียนการสอนมากเกินไปหรือไม่ และที่ตัวนักศึกษาแต่ละคนว่ามีเวลาในการเรียนมากน้อยแค่ไหนในการเรียน
2. ปัญหาจากอาจารย์ในการจัดทำแผนการสอนทันต่อการเรียนการสอนหรือไม่
3. จัดกิจกรรมและจัดเวลาให้อาจารย์ และ นักศึกษา ได้พบปะ/แลกเปลี่ยนกันมากขึ้น
4. กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา มีบทบาทมากขึ้น



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบัน

1) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบัน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2550 บุคลากรสายห้องปฏิบัติการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นนักวิทยาศาสตร์ และเจ้าหน้าที่บริหารงาน ได้มาศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานด้านห้องปฏิบัติการ ประสพการณ์ด้านการวิจัยของคณะเภสัชศาสตร์ กับคณะผู้บริหาร และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บังอร ศรีพานิชกุลชัย คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ พร้อมด้วยเลขานุการคณะ หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนการพัฒนา หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการและบริการวิชาการ เจ้าหน้าที่หน่วยวิจัยถ่ายทอดเทคโนโลยีและการศึกษา รวมทั้งนักวิทยาศาสตร์ และเจ้าหน้าที่สายห้องปฏิบัติการให้การต้อนรับ แลกเปลี่ยนประสพการณ์การปฏิบัติงาน ปัญหาในการปฏิบัติงาน และการพัฒนางาน จากนั้นพาเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการวิจัย อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการวิจัยศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพของคณะเภสัชศาสตร์ และเยี่ยมชมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น



2) วันที่ 26 มกราคม 2550 บุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้พบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานกับคณะผู้บริหารและบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



3) วันที่ 3-5 พฤษภาคม 2550 บุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่คณะเภสัชศาสตร์ภูมิภาค 8 สถาบัน ที่คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปกร ประกอบด้วยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยนเรศวร และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังกล่าวผู้เข้าร่วมโครงการไปแลกเปลี่ยนความรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการของบุคลากรสายสนับสนุนร่วมกันและเกิดเครือข่ายความร่วมมือในการปฏิบัติงานเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ในการเตรียมความพร้อมการจัดทำผลงานทางวิชาการร่วมกัน



นอกจากนั้น คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับมอบหมายจากที่ประชุมให้เสนอแผนพัฒนาเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์ ส่วนภูมิภาค 8 สถาบัน 2550-2553 ส่งให้ประธานที่ประชุมคณะเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทย (ศศภท.) รองศาสตราจารย์ ดร. สิ้นชัย แก้วกิตติชัย คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปกร ได้นำเสนอต่อที่ประชุม ศศภท. ได้ให้ความเห็นชอบให้บรรจุแผนพัฒนาเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์ และให้คณะเภสัชศาสตร์ของรัฐทุกสถาบันเข้าร่วมโครงการ โดยมีการแลกเปลี่ยนกันเป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน ดังกล่าว

4) วันที่ 16-17 สิงหาคม 2550 รองศาสตราจารย์ ดร. บังอร ศรีพานิชกุลชัย คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ ได้ให้การต้อนรับ คุณนทมน พิษญาภรณ์ ตำแหน่งนักวิชาการพัสดุชำนาญการ 8 และ คุณเมตตา ศรีบุญย์ นักวิชาการเงินและบัญชี 6 จากคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบงานคลังและพัสดุ กับบุคลากรกลุ่มภารกิจสนับสนุนการบริหารทรัพย์สิน คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อการพัฒนาระบบงานของทั้งสองสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิ

วันที่ 1 สิงหาคม 2550 คณะเกษตรศาสตร์ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญศาสตราจารย์ ดร.วิบูลย์ วัฒนารท รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นวิทยากรในการบรรยาย การนำเสนอ เรื่อง การจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับ

- ความหมายของ KM
- KM ของแต่ละยุคสมัย
- การทำ KM ได้อะไรกับ คน งาน องค์กร
- วิธีการและขั้นตอนของการทำ KM
- หลักการและกติกาสำหรับ Storytelling (ลปร.)
- KM ในฐานะที่เป็นเครื่องมือ
- ตัวอย่างของการจัดทำ Workshop
- การนำ KM : การประยุกต์ใช้ ในมหาวิทยาลัยนเรศวร
- แนะนำหนังสือเกี่ยวกับการจัดการความรู้ "KM"



การนำเสนอผลงานนวัตกรรมการจัดการองค์ความรู้

คณะเกษตรศาสตร์ ได้นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เสนอผลงานนวัตกรรม และนำเสนอผลงานดังกล่าวที่เป็นความสำเร็จขององค์กรบนแนวคิดของการจัดการองค์ความรู้ในงาน **KKU Show & Share 2007** ในวันที่ 3 กันยายน 2550 ณ ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งจัดโดยฝ่ายแผนและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 3 ผลงาน ประกอบด้วย 1) เรื่อง นวัตกรรมระบบการบริหารจัดการของสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยนางกิตติมา จันทรม หัวหน้าสำนักงานคณบดี 2) เรื่อง การพัฒนาระบบงานคลังและพัสดุด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนางวาสนา ถวิลเชื้อ หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนการบริหารทรัพย์สิน และ 3) เรื่อง การพัฒนาระบบงานสนับสนุนงานวิจัยและการบริการวิชาการแก่สังคม ผลงานนางทองคำ วงษ์พระจันทร์ หน่วยวิจัยถ่ายทอดเทคโนโลยีและการศึกษา ซึ่งผลงานเรื่อง นวัตกรรมระบบการบริหารจัดการของสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ของนางกิตติมา จันทรม ได้รับรางวัลชมเชย พร้อมเงินรางวัล 3,000 บาท พร้อมรับใบเกียรติบัตรสำหรับผู้ส่งผลงานทุกคน

