

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการสัมมนาการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรเพื่อก้าวสู่คณะต้นแบบ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานจากการสัมมนาบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์ เป็นกิจกรรมหนึ่งของโครงการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรเพื่อก้าวสู่คณะต้นแบบ เป็นที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2550 โดยในการสัมมนาครั้งนี้ คณะบดีคณะเภสัชศาสตร์ บรรยายพิเศษ เรื่อง การพัฒนาตนเองและวิธีการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ และหัวหน้าสำนักงานคณะบดีคณะเภสัชศาสตร์ ได้ประมวลสรุปข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ รวมทั้งการนำเสนอบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากคณะผู้เดินทางไปศึกษาดูงานในครั้งนี้ดังรายละเอียดที่ปรากฏในรายงาน

ในการนี้ ใคร่ขอขอบคุณคณะผู้บริหารคณะเภสัชศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนการจัดสัมมนาจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อที่จะก้าวสู่คณะต้นแบบตามเจตนารมณ์ที่เห็นชอบร่วมกันและหวังเป็นอย่างยิ่งคงได้รับความร่วมมือจากพวกเราชาวคณะเภสัชศาสตร์ ในโอกาสต่อไป

กิตติมา จันทรม

หัวหน้าสำนักงานคณะบดีคณะเภสัชศาสตร์

มีนาคม 2550

สารบัญ

บทนำ	1
การพัฒนาและการปรับปรุงโครงสร้าง	1
การเปรียบเทียบโครงสร้างส่วนราชการเดิมและโครงสร้างใหม่	3
คุณลักษณะของบุคลากรสายสนับสนุน	5
วัตถุประสงค์	5
เป้าหมาย	5
ระยะเวลา	5
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	5
การพัฒนาตนเองและวิธีการทำงาน	7
การสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงาน	9
ข้อเสนอจากผู้รับบริการ	10
โครงสร้างงาน	10
โครงสร้างคน	11
โครงสร้างสถานที่	12
การศึกษาดูงานนอกสถานที่	14
การเดินทาง	14
การศึกษาดูงาน	14
ที่พัก	17
การนำเสนอผลการศึกษาดูงาน	17
การนำเสนอประเด็นสืบเนื่อง	19
ความเห็นจากฝ่ายบริหาร	20
แนวทางการพัฒนาระบบประสานงาน	21
ระบบบริหารจัดการสำนักงานคณบดี	21
การติดตามผลการดำเนินงาน	22
แนวทางการพัฒนาระบบการประสานงาน	27
ระบบการสื่อสาร	28
ระบบเบ็ดเสร็จในการปฏิบัติงาน	29
ระบบประสานแบบเครือข่าย	29
ระบบการควบคุมทางการบริหาร	30
ระบบการรายงานข้อมูล	30
สรุปข้อเสนอแนะ	31

การประเมินผล

33

ภาคผนวก

36

> > > > >